

シナプス光でんわ

付加機能操作ガイド

ベーシックプラン・プラスプラン用

シナプス光でんわ付加機能操作ガイド

目次

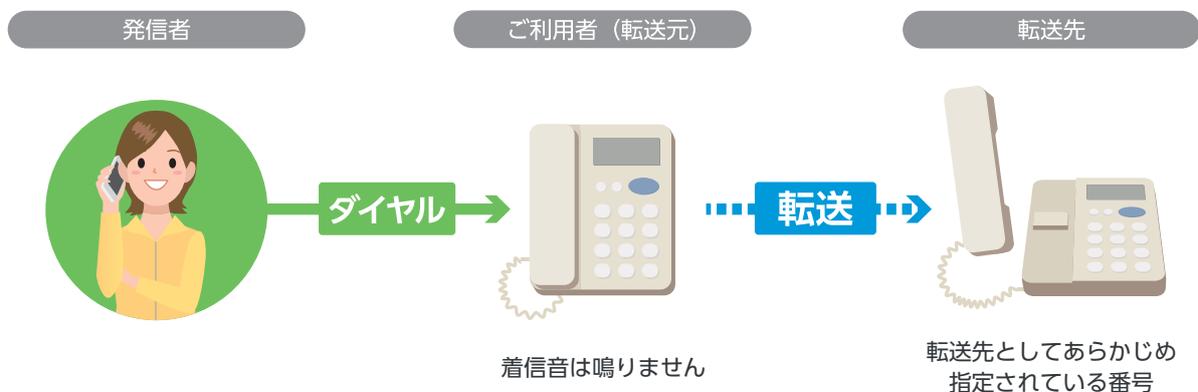
ボイスワープ	P.2
転送機能について	P.3
転送方法の組み合わせ・ご利用開始までの流れ	P.5
1. 自動転送に関する設定	P.6
(1) 転送先電話番号の登録	
(2) 転送電話番号を複数登録する時	
(3) 転送先電話番号の指定	
(4) 転送の開始	
(5) 転送の停止	
(6) 無応答時転送の呼び出し秒数を設定するとき	
(7) 各種設定状況を確認するとき	
2. セレクト機能に関する設定	P.13
(1) 登録リストに電話番号を登録するとき	
(2) 登録リストから電話番号を削除するとき	
(3) ご利用条件の設定	
(4) セレクト機能において登録リストに登録されている電話番号を確認するとき	
3. リモートコントロールの使い方	P.17
外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うための事前設定	
外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うとき	
光でんわ設定サイト	P.20
ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト	P.26
迷惑電話おことわりサービス	P.28
キャッチホン	P.30
着信お知らせメール	P.32
FAX お知らせメール	P.39
シナプス光でんわ設定サイトの基本設定	P.46

ボイスワープ

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

(1) 無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話機を呼び出さず、転送先へ直接転送します



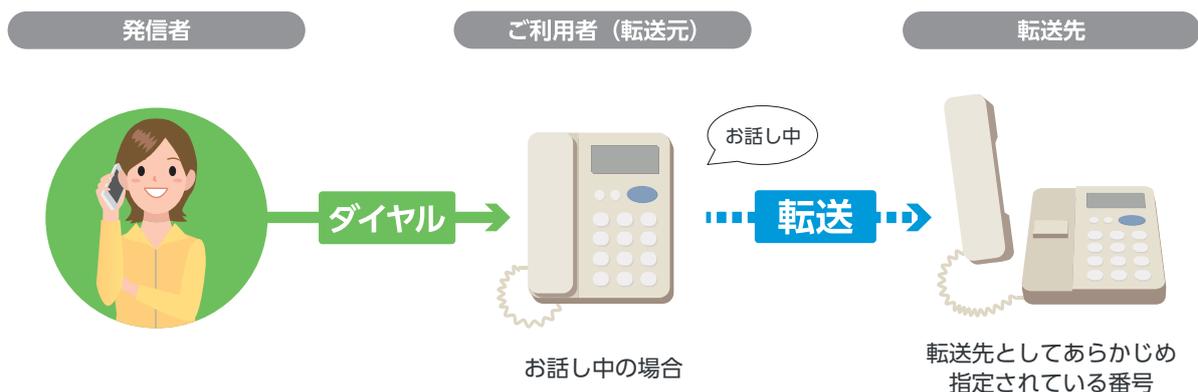
(2) 無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ない時に転送します。呼び出しの着信音が鳴っている間に受話器を上げると転送せずに電話に出ることができます。(着信音を鳴らす待ち時間は、5～60秒の間で設定可能です。)



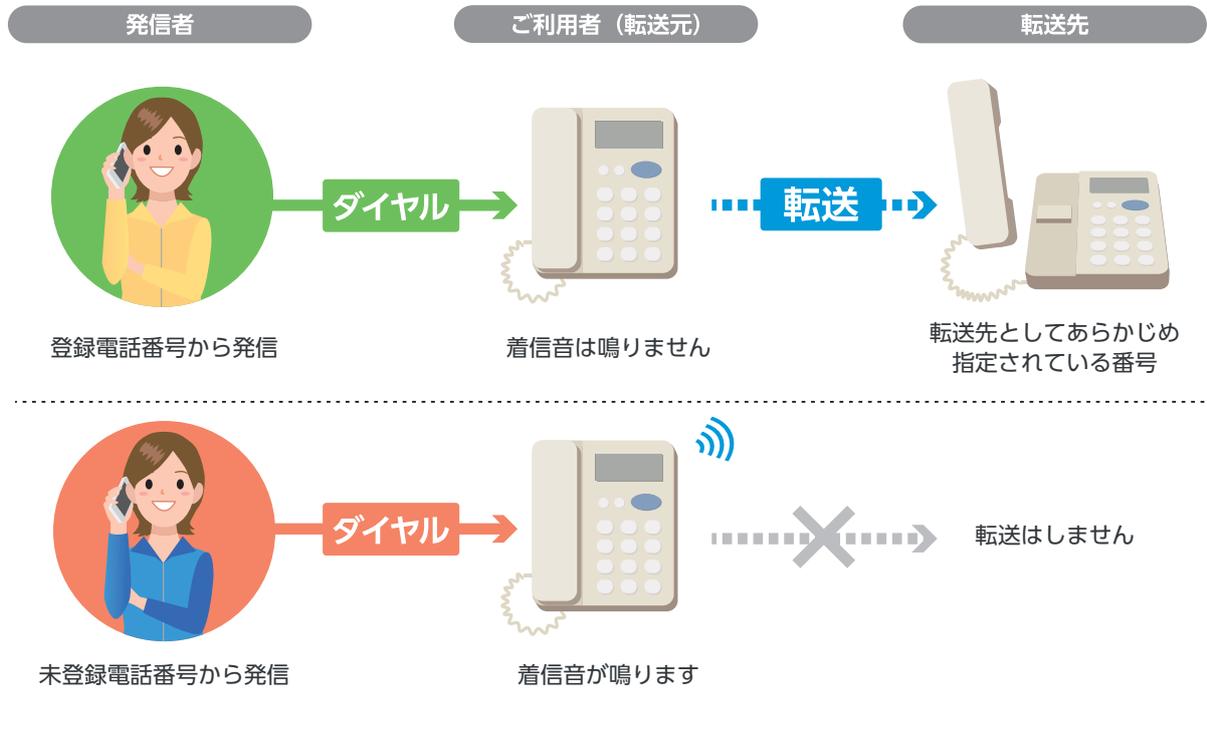
(3) 話中時転送

お話し中にかかってきた電話を、転送先へ転送します。



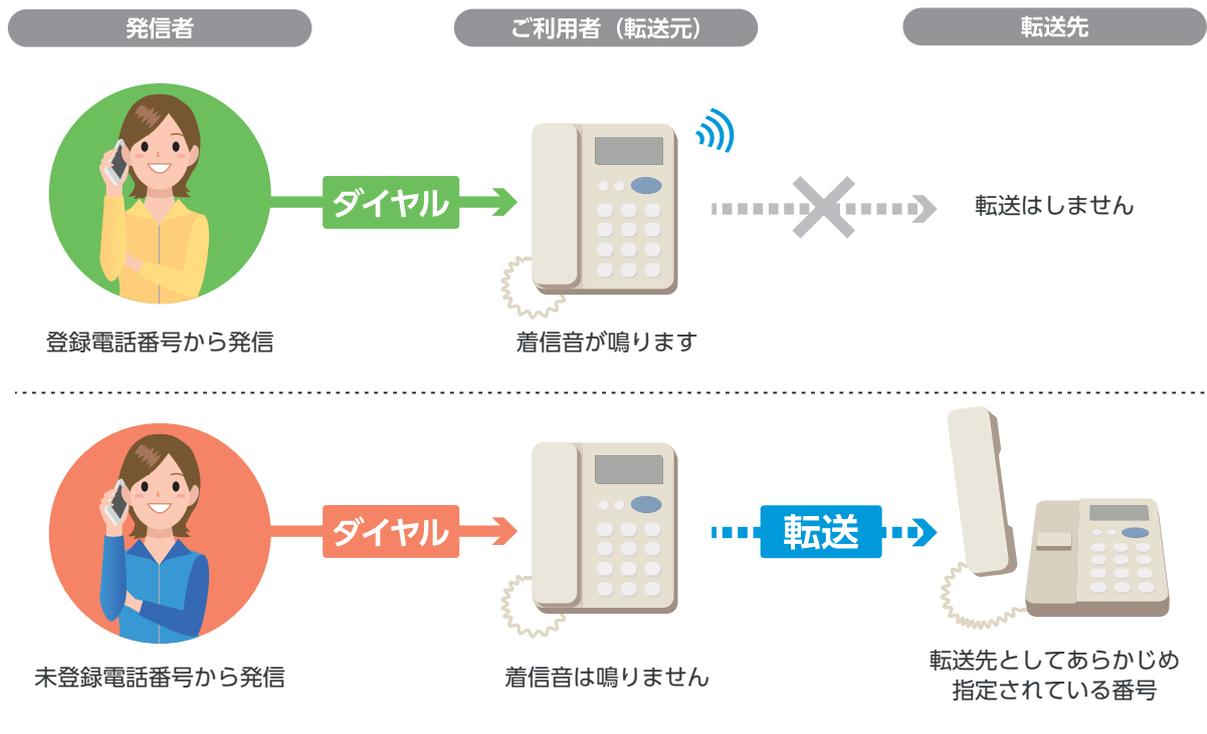
(4) 登録番号転送 (セレクト機能※)

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送し、それ以外の電話は着信します。



(5) 登録番号着信 (セレクト機能※)

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



※発信電話番号が非通知の場合は、セレクト機能は動作しません。

転送方法の組み合わせ

ボイスワープをご利用いただくためには、「転送先リスト」に転送したい電話番号を登録していただく必要があります。各種機能のご利用にあたっては、転送先リストから転送先を選択し、利用の開始 / 停止に関する操作をしていただくことで可能となります。

●転送先リスト

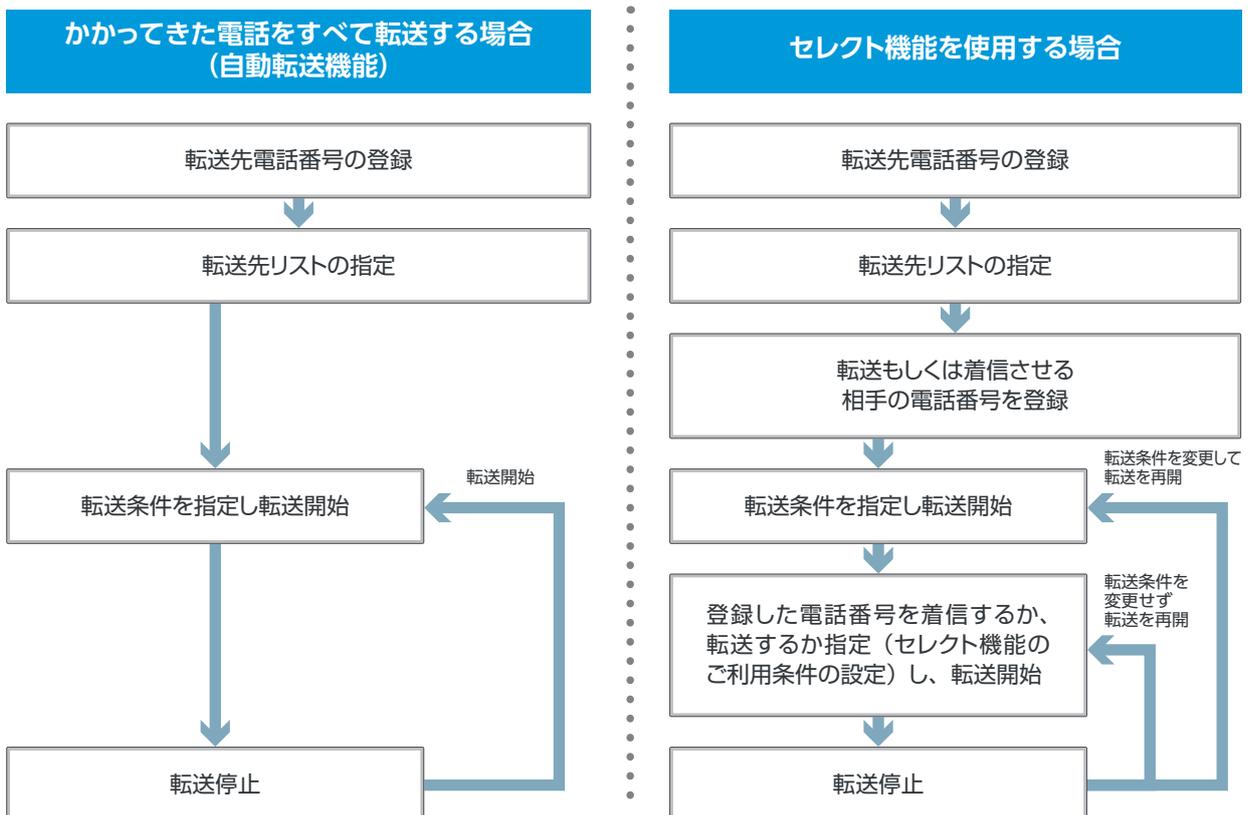
転送先の電話番号を最大 4 件まで登録できます。ただし、実際の転送先として指定できるのは 1 番号に限ります。

●登録リスト

あらかじめ転送したい相手の電話番号を最大 30 件まで登録できます。

	転送しない	転送する							
		セレクト機能を使用しない (指定番号転送を設定しない)				セレクト機能を使用する (指定番号転送を設定する)			
		無条件転送	無応答時転送	話中時転送	+ 無応答時転送 + 話中時転送	無条件転送	無応答時転送	話中時転送	+ 無応答時転送 + 話中時転送
セレクト転送 (指定転送)	×	×	×	×	×	○	○	○	○
無条件転送	×	○	×	×	×	○	×	×	×
無応答時転送	×	×	○	×	○	×	○	×	○
話中時転送	×	×	×	○	○	×	×	○	○

ご利用開始までの流れ



(1) 転送先電話番号の登録 (本操作は必ず実施してください。)

◆ 転送先リスト (転送先電話番号を事前に登録しておくところ) の番号 1 へ、電話番号を登録します。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1)</p> <p>「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 2	2 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「転送先リスト 1 番の転送先電話番号登録を行います。」</p> <p>「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」</p>
⑤ 転送先電話番号 + #	転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押します。
⑥ ガイダンス	「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑦ 1	電話番号が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑧ 登録完了	<p>「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」</p> <p>「転送先登録が完了しました。」</p> <p>「サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら登録は完了です。</p>

* 転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

* 転送先リスト 1 番に転送先電話番号が登録されている場合にのみ、転送先リスト 1 番が転送先に指定されます。

* 104 番や 117 番などの 3 桁の番号、フリーアクセス、フリーアクセス・ひかりワイド、フリーダイヤル (いずれもオプション)、ナビダイヤル (電話サービス)、伝言ダイヤル (電話サービス)、#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081 等で始まる事業者識別番号等は転送先としてご利用できません。

(2) 転送先電話番号を複数登録するとき

転送先電話番号を複数登録しない場合は、P.8以降をご参照ください

◆ 転送先リスト番号 2 ~ 4 へ、電話番号を登録します。

転送先リストへの電話番号の登録は、リスト番号 1 を含め最大 4 個まで登録できます。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1) 「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 4	4 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「各種設定を行います。」 「転送先電話番号の登録は 0、転送先の指定は 1、リモートコントロールの設定は 3 を押してください。」</p>
⑤ 0	0 をダイヤルします。
⑥ ガイダンス	<p>「転送先電話番号の登録を行います。」 「転送先リスト番号の 2 から 4 のいずれかを押してください。」</p>
⑦ 2~4	転送先リスト番号 2 ~ 4 のいずれかをダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「転送先電話番号を市外局番から入力し最後に # を押してください。」
⑨ 転送先電話番号 + #	転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押します。
⑩ ガイダンス	「登録先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑪ 1	電話番号が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑫ 登録完了	<p>「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「転送先電話番号の登録が完了しました。」 「設定メニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら登録は完了です。</p>

(3) 転送先電話番号の指定

◆ 転送先リスト番号 1 ~ 4 の中から指定します。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1) 「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」 というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 4	4 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「各種設定を行います。」 「転送先電話番号の登録は 0、転送先の指定は 1、リモートコントロールの設定は 3 を押してください。」</p>
⑤ 1	1 をダイヤルします。
⑥ ガイダンス	「転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の 1 から 4 のいずれかを押してください。」
⑦ 1~4	転送先として指定したい転送先リスト番号 1~4 いずれかをダイヤルします。
⑧ ガイダンス	転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑨ 1	電話番号が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑩ ガイダンス	<p>「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「転送先指定が完了しました。」</p>
⑪ 設定完了	<p>「設定メニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。」 というガイダンスが流れたら設定は完了です。 ※ 転送を開始される場合は、「(4) 転送の開始」(P.9)を参照してください。</p>

* ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号が設定されていないため、あらかじめ番号の登録が必要です。(転送先リスト番号 1 への登録方法は P.6 を参照してください。)

* 転送先リスト 1 番のみに転送先電話番号が登録されている場合は、転送先リスト 1 番が転送先に指定されます。

(4) 転送の開始

◆ 転送を開始します。(転送機能については P.3 ~ P.4 をご覧ください)

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1)</p> <p>「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 1	1 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は 1 、無応答時転送は 2 、話中時転送は 3 、無応答時転送と話中時転送の併用は 4 を押してください。」

◆ 無条件転送の場合

⑤ 1	1 をダイヤルします。
⑥ 設定完了	「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆ 無応答時転送の場合

⑤ 2	2 をダイヤルします。
⑥ 設定完了	「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆ 話中時転送の場合

⑤ 3	3 をダイヤルします。
⑥ 設定完了	「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆ 無応答時転送と話中時転送の併用の場合

⑤ 4	4 をダイヤルします。
⑥ 設定完了	「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

* ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

* 転送先電話番号を登録せずに転送の開始操作を行った場合には、④で「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

* セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

(5) 転送の停止

◆ 転送を停止します。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1)</p> <p>「サービスの停止は0、サービスの開始は1、転送先の登録は2、呼出秒数の設定は3、その他各種設定は4、設定状況の確認は8を、他の電話番号の設定を行う場合は5を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、#を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 0	0 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」</p> <p>「サービスを停止しました。」</p>
⑤ 設定完了	<p>「サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。</p> <p>これで設定は完了です。</p>

* ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

* セレクト機能が開始されていた場合に、「**142+0**」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

(6) 無応答時転送の呼び出し秒数を設定するとき

◆ 無応答時転送の呼び出し秒数を指定します。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1)</p> <p>「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <hr/> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <hr/> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 3	3 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「呼出秒数の設定を行います。」</p> <p>「呼出秒数を 5 から 60 秒の範囲で入力し、最後に # を押してください。」</p>
⑤ 5~60 + #	<p>指定したい電話の呼び出し秒数5~60+ # をダイヤルします。</p> <p>呼び出し秒数は 5 ~ 60 秒の範囲を 1 秒単位で設定してください。</p>
⑥ ガイダンス	「入力された秒数は××です。よろしければ 1 、入力しなす場合は 2 、本設定を中断する場合は、 それ以外 を押してください」
⑦ 1	秒数が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑧ 設定完了	<p>「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」</p> <p>「呼出秒数設定が完了しました。」</p> <p>「サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。</p>

* ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5 秒」に設定されています。

(7) 各種設定状況を確認するとき

◆ご利用状況を確認します。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」(※ 1) 「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 8	8 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>●転送先リストが登録されている場合のガイダンス 「現在、サービスは開始(停止)中です。転送先リスト番号□番の△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。」 「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は 0、転送条件の確認は 1 を押してください。」</p> <p>●転送先リストが登録されていない場合のガイダンス 「現在、サービスは停止中です。転送先の登録はありません。呼び出し秒数は××秒です。」 「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は 0、転送条件の確認は 1 を押してください。」</p>

◆転送先リストの登録内容の確認

⑤ 0	④のガイダンスに従って 0 をダイヤルします。
⑥ ガイダンス	<p>「転送先電話番号の確認を行います。」「登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト 1 番は△△△△△△△△△△、転送先リスト 2 番は△△△△△△△△△△、転送先リスト 3 番…」</p> <p>* 電話番号が登録されていない場合は、「転送先リスト 1 番は未登録です。転送先リスト 2 番は…」というガイダンスが流れます。</p>
⑦ 確認完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆転送条件の確認

⑤ 1	④のガイダンスに従って 1 をダイヤルします。
⑥ ガイダンス	「転送条件の確認を行います。」「登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは開始中(停止中)です。無応答時転送モードは停止中(開始中)です。話中時転送モードは停止中(開始中)です。」
⑦ 確認完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

(1) 登録リストに電話番号を登録するとき

◆ 登録リストとは、転送させたいもしくは着信させたい電話番号を登録しておくところです。
(登録できる数は最大 30 番号です。)

① 147	受話器を上げて 147 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」(※ 1) 「電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録番号の削除は 9、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押してください。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 2	2 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」
⑤ 登録する 電話番号 + #	登録する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 を、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑦ 1	電話番号が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「電話番号の登録が完了しました。」
⑨ 登録完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

* 登録リストに登録されている電話番号が上限に達している場合、⑤で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が 30 件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録電話番号の削除方法は P.14 を参照してください。

(2) 登録リストから電話番号を削除するとき

◆ 登録リストに登録している電話番号を削除します。

① 147	受話器を上げて 147 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」(※ 1) 「電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録番号の削除は 9、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押してください。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 9	9 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」
⑤ 削除する 電話番号 + #	削除する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 を、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑦ 1	電話番号が正しければ、 1 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「電話番号の削除が完了しました。」
⑨ 登録完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

* 登録リストに登録されている電話番号がない場合、⑤で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

(3) ご利用条件の設定

◆ セレクト機能のご利用条件を指定します。

① 147	受話器を上げて 147 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」(※ 1) 「電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録番号の削除は 9、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <hr/> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <hr/> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押してください。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 3	3 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「ボイスワープセレクト機能の停止は 0 、登録した電話番号を転送させる場合は 1 、登録していない電話番号を転送させる場合は 2 を押してください。」
ご利用する ⑤ 条件の電話番号 0～2	<p>ご利用する条件の番号を押してください。押した番号によって以下のガイダンスが流れます。</p> <p>0を押した場合 (セレクト機能の停止) 「ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。」 「ボイスワープセレクト機能を停止しました。」</p> <p>1を押した場合 (登録番号を転送する設定) 「登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」 「登録した電話番号を転送するに設定しました。」</p> <p>2を押した場合 (登録していない番号を転送する設定) 「登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」 「登録していない電話番号を転送するに設定しました。」</p>
⑥ 登録完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

- * ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。
- * セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。
- * 転送対象の発信電話番号が非通知・公衆・表示圏外の場合は、セレクト機能は作動しません。
- * 登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、一致しないときは、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、一致しないときは、転送します。
- * 登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信 (未登録番号を転送) により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
- * 弊社以外の電話会社の回線を經由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

(4) セレクト機能において登録リストに登録されている電話番号を確認するとき

◆ 登録リストに登録されている電話番号を確認します。

① 147	受話器を上げて 147 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」(※ 1) 「電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録番号の削除は 9、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <hr/> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <hr/> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押してください。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 8	8 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>「登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。」 「現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、○○○○○○○○○○○、□□□□□□□□□□…です。」</p> <p>登録リストに登録番号がない場合</p> <hr/> <p>「現在登録されている電話番号はありません。」</p>
⑤ 登録完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うための事前設定

◆ リモートコントロールの利用を指定します。

リモートコントロールを利用するには、はじめに暗証番号（数字 4 桁）の登録が必要となります。暗証番号の登録は、リモートコントロールを指定するときに同時に行います。

① 142	受話器を上げて 142 をダイヤルします。
② ガイダンス	<p>「ボイスワープの設定を行います。」（※ 1） 「サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼出秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を、他の電話番号の設定を行う場合は 5 を押してください。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ</p> <p>※ 1 の後に以下のガイダンスが流れます。 「○○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」</p> <p>他の電話番号を設定したい場合</p> <p>5をダイヤルします。 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」というガイダンスが流れたらボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押します。 ※ 1 のガイダンスに戻ります。</p>
③ 4	4 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は 0 、転送先の指定は 1 、リモートコントロールの設定は 3 を押してください。」というガイダンスが流れます
⑤ 3	3 をダイヤルします。
⑥ ガイダンス	「リモートコントロール利用の設定を行います。」 「リモートコントロールを利用しない場合は 0 、利用する場合は 1 を押してください。」

◆ リモートコントロールをご利用になる場合（同時に暗証番号も登録します。）

⑦ 1	⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「暗証番号の登録を行います。暗証番号を 4 桁で入力し、最後に # を押してください。」
⑨ 暗証番号 + #	リモートコントロールで利用したい暗証番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑩ ガイダンス	「入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ 1 、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合は それ以外 を押してください。」
⑪ 1	暗証番号が正しければ 1 をダイヤルします。
⑫ ガイダンス	「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。」
⑬ 設定完了	「設定メニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆ リモートコントロールをご利用にならない場合

⑦ 0	⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「リモートコントロールを利用しないに設定しました。」
⑨ 設定完了	「設定メニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

* ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

* 暗証番号には「*」「#」「1111」等（同一番号 4 桁）および、ご契約電話番号の下 4 桁と同一の番号は指定できません。

外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うとき

◆ リモートコントロールを行います。

リモートコントロールを行うには、事前に P.17 「外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うための事前設定」に従って設定してください。

① リモコン用 アクセス番号	受話器を上げてリモコン用アクセス番号 06-6480-6142 （有料）をダイヤルします。
② ガイダンス	「お客様の確認を行います。」 「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」
③ ボイスワープ 契約番号 + #	ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
④ ガイダンス	「お客様の暗証番号を入力し、最後に # を押してください。」
⑤ 暗証番号 + #	暗証番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	「ボイスワープの設定を行います。」 「サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 、転送先の指定は 2 を押してください。」

◆ 転送を開始する場合

⑦ 1	⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「サービスを開始しました。」
⑨ 設定完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

◆ 転送を停止する場合

⑦ 0	⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」
⑨ 設定完了	「サービスメニューに戻る場合は 0 、終了する場合は 0 以外 を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

外出先の電話から転送の開始 / 停止、転送先の指定を行うとき (続き)

◆ **転送先を指定する場合** ※転送開始の状態転送先を変更した場合、転送開始の状態は継続されます。

⑦ 2	⑥のガイダンスに従って 2 をダイヤルします。
⑧ ガイダンス	「転送先の指定を行います。」 「指定したい転送先リスト番号の 1 から 4 のいずれかを 押してください。」
⑨ 1~4	転送先リスト番号 1~4 のいずれかをダイヤルします。
⑩ ガイダンス	「転送先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始します。よろしければ 1 、入力し直す場合は 2 、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。」
⑪ 1	⑩のガイダンスに従って 1 をダイヤルします。
⑫ ガイダンス	「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「転送先指定が完了しました。」
⑬ 設定完了	「ご利用ありがとうございました。」というガイダンスが流れたら設定は完了です。

* **転送先リストを指定すると同時に転送を開始します。**

* ⑤で暗証番号を間違えた場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

* 暗証番号を累計 4 回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

* リモートコントロール機能は、加入電話（プッシュ回線、アナログ回線〔プッシュ信号送出機能付き端末が必要〕）、INS ネット、携帯電話、PHS 等からのご利用が可能です。

* リモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

* リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモコン用アクセス番号

06-6480-6142 (有料)

番号は変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

ボイスワープのひかり電話設定サイト

ボイスワープの設定方法について説明します。ボイスワープでは次の設定が可能です。

- サービス開始／停止
- 送信先メールアドレス設定
- メール送信条件設定
- お知らせ対象電話番号設定

ひかり電話設定サイトのログイン方法は P.50 へ

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



ボイスワープの選択

- ①. 上記 URL にアクセスし、ログインをします。
- ②. 「サービス選択」をクリックします。
- ③. 「ボイスワープ」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

設定サイト トップ

サービス選択

② 設定するサービスを選択してください。

ボイスワープ ③

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- ④. 設定する電話番号をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

電話番号選択

ボイスワープ
設定を行う電話番号を選択してください。

1/1ページ

099
099
099

④ 一つ選択

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

* 認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

これより先の操作は、設定したい内容のページでご確認ください。

ボイスワープの開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ① 「サービス開始／停止」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

① サービス開始／停止

転送先電話番号設定

セレクト機能開始／停止

セレクト機能リスト設定

設定サイト トップ
ログアウト

<SSLサーバ証明書の「SHA-2」方式への移行について>
本サイトをより安全にご利用いただくため、SSLサーバ証明書を「SHA-2」方式へ平成28年5月30日（月）に移行致しました。
<https://flets-w.com/topics/sha2/>

- ② 転送方法または「転送を停止します」を選択します。

- ③ 「設定」 をクリックします。

*「無応答転送」を選択する場合は、呼び出し秒数を設定する必要があります。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

開始／停止、転送条件設定

転送の開始／停止を選択してください。

※転送を開始する場合は、あらかじめ「転送先電話番号設定メニュー」より、転送先電話番号の設定をしてください。

※無応答時転送を使用する場合は呼び出し秒数を5秒～60秒の間で設定してください。

転送を開始します。

② 無条件転送を開始します。（呼び出さずに転送します）

無応答時転送を開始します。
（呼び出してから転送します。呼び出し秒数 秒）

話中時転送を開始します。（お話中のときに転送します）

無応答時転送と話中時転送を組み合わせで開始します。
（呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します。
呼び出し秒数 秒）

転送を停止します。

設定 ③

サービスメニューへ

設定サイト トップ
ログアウト

転送先電話番号設定

転送先電話番号を設定します。

- ① 「転送先電話番号設定」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止 ① 転送先電話番号設定

セレクト機能開始/停止 セレクト機能リスト設定

設定サイト トップ
ログアウト

- ② 転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択します。
- ③ 「設定」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

転送先電話番号設定

転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択してください。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番など3桁の番号、010、060から始まる番号、0120、0800、0570、0170、0180、0190、0990から始まる番号、#ダイヤル、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は、転送先としてご利用できません。

※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

リスト番号	転送先電話番号
1:	(例0312345678)
2:	
3:	
4:	

設定 ③

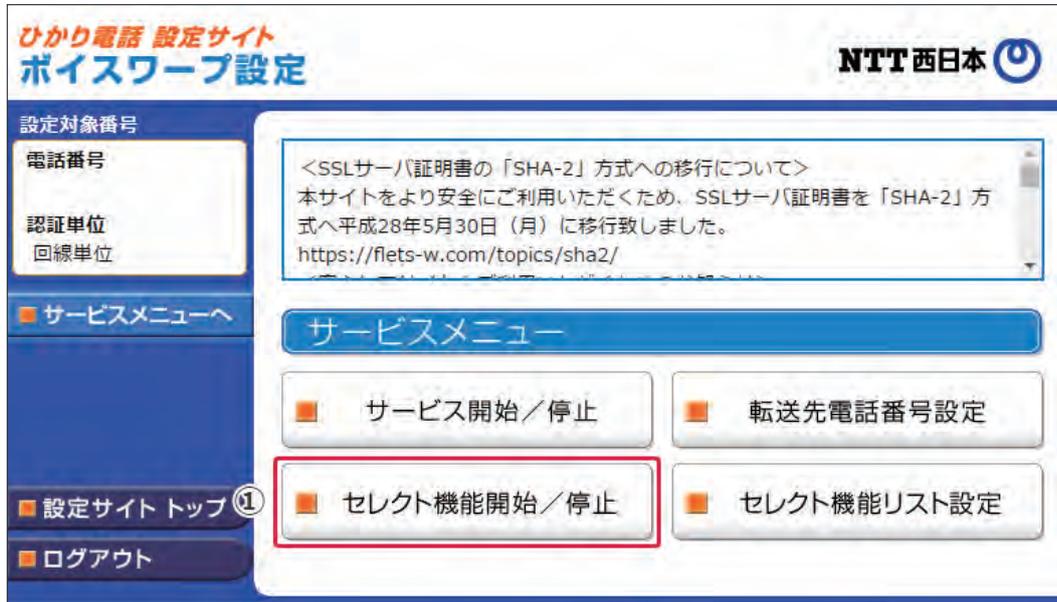
サービスメニューへ

- ④ 画面が切り替わったら「設定」 をクリックします。

セレクト機能開始／停止設定

セレクト機能の開始または停止の設定を行います。

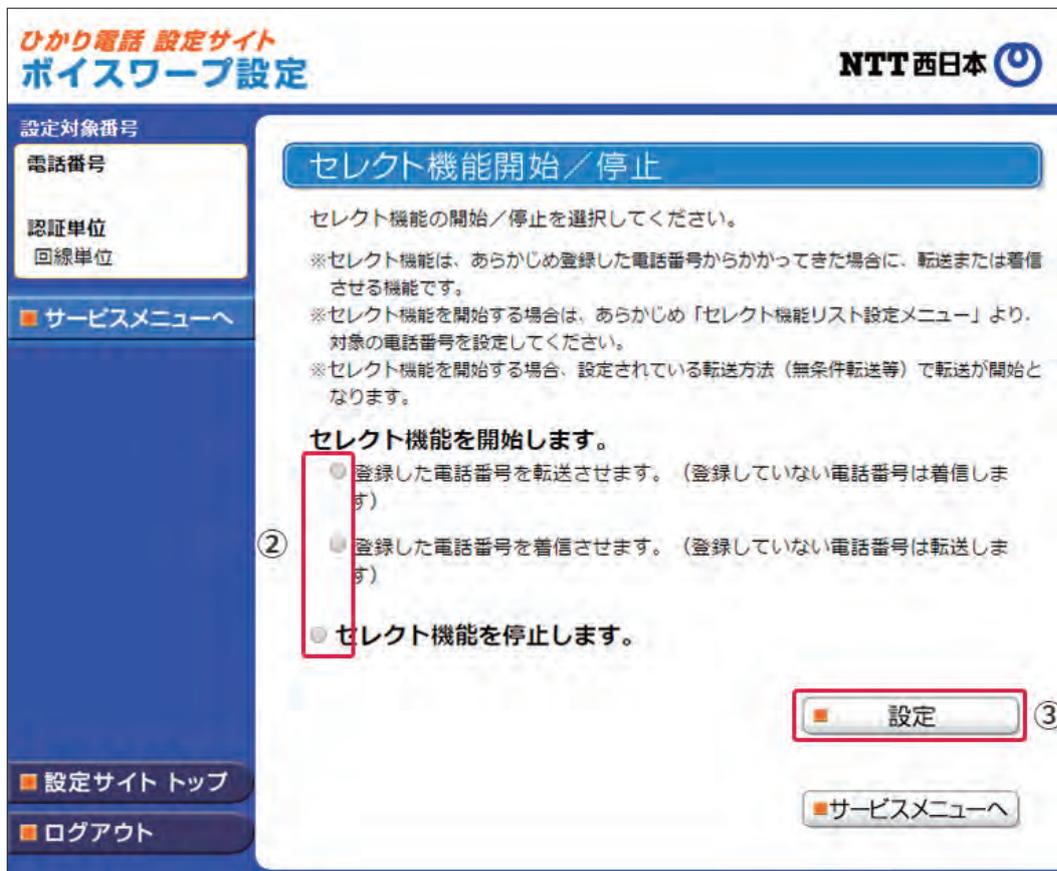
- ① 「セレクト機能開始／停止」をクリックします。



- ② セレクト機能条件または「セレクト機能を停止します」を選択します。

- ③ 「設定」をクリックします。

*「無応答転送」を選択する場合は、呼び出し秒数を設定する必要があります。



セレクト機能リスト設定

◆ 電話番号の追加

- ①. 「セレクト機能リスト設定」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止

転送先電話番号設定

セレクト機能開始/停止 ①

セレクト機能リスト設定

設定サイト トップ

ログアウト

- ②. 登録したい電話番号を入力します。
- ③. 「追加」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

電話番号の追加

登録したい電話番号を入力して、「追加」ボタンを押してください。

(例0312345678)

② ③

電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

リスト番号	電話番号
<input type="checkbox"/> 1	009
<input type="checkbox"/> 2	009
<input type="checkbox"/> 3	009
<input type="checkbox"/> 4	009

設定サイト トップ

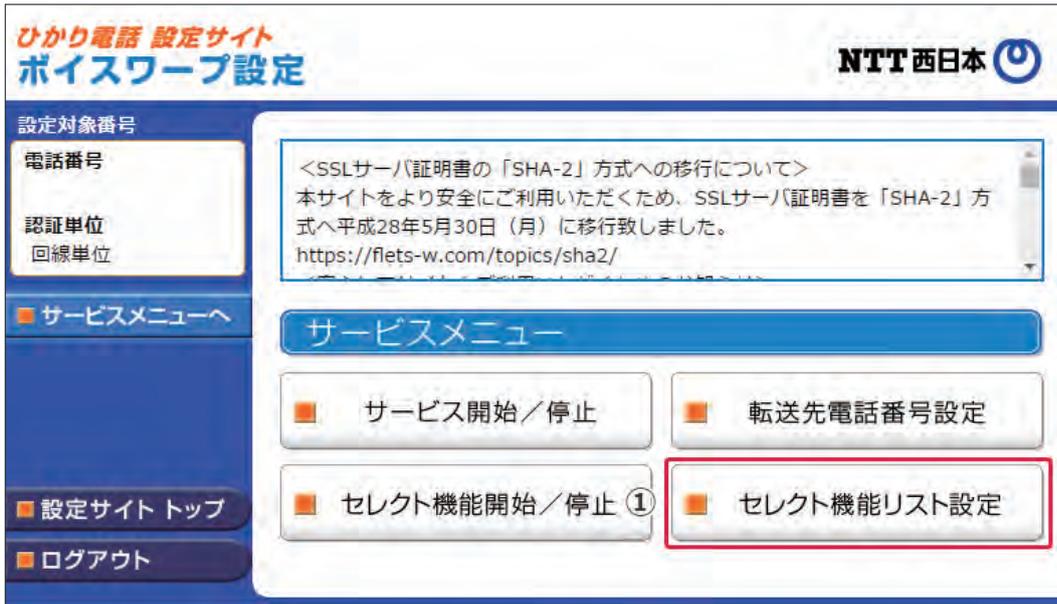
ログアウト

サービスメニューへ

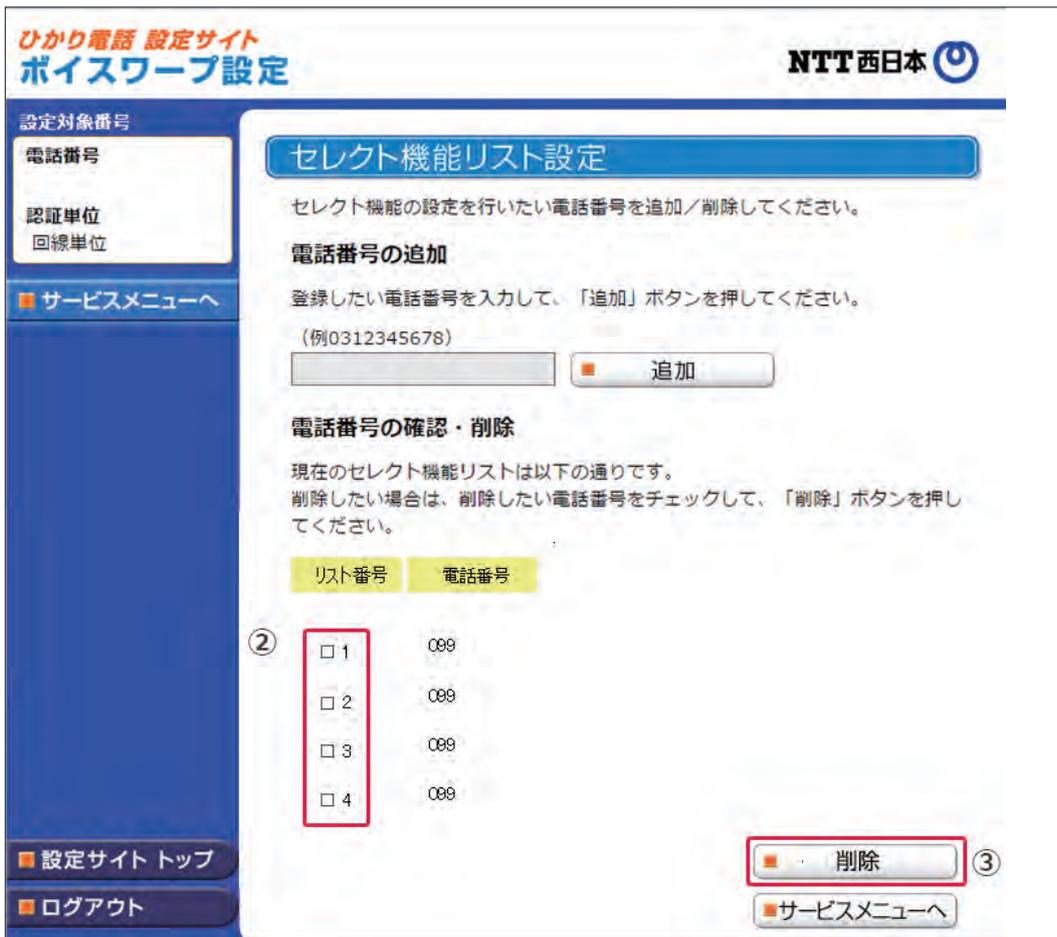
- ④. 次の画面で「設定」をクリックします。

◆ 電話番号の削除

- ①. 「セレクト機能リスト設定」 をクリックします。



- ②. 削除したいリスト番号を選択します。
③. 「削除」 をクリックします。



- ④. 次の画面で「設定」 をクリックします。

ナンバー・ディスプレイ/ ナンバー・リクエスト

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

ナンバー・ディスプレイ / ナンバー・リクエスト

ナンバー・ディスプレイ

◆ 電話番号の表示内容

電話番号通知状況（発信側）		情報機器への表示内容（着信側）
「通知」の場合	ひかり電話・加入電話等	(例)「0612345678」
	公衆電話発信	「公衆電話」「コウシュウデンワ」「C」
「非通知」の場合（ひかり電話・加入電話・公衆電話とも）		「非通知」「ヒツウチ」「P」
国際電話などで番号を通知できない場合		「表示圏外」「ヒョウジケンガイ」「O」「S」

- * ご利用の情報機器によって表示内容が異なる場合があります。
- * 一部を除く国際電話など電話番号を通知できない通話および公衆電話からの通話については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由（「表示圏外」、「公衆電話」等）が表示されます。
- * かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。
- * 電話をかけてきた相手の方が IP 電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由（「非通知」、「表示圏外」等）については各 IP 電話事業者により異なります。
- * 表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。

◆ 番号通知方法（電話をかけるとき）

「通常通知」をお選びの場合	「通常非通知」をお選びの場合
今までどおりのかけかたで、電話番号を通知します。ただし、相手の電話番号の前に 184 をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号は通知されません。	今までどおりのかけかたで、電話番号を通知しません。ただし、相手の電話番号の前に 186 をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号を通知することができます。

- * お選びいただいている番号通知方法の変更は、弊社へお申し出ください。

ナンバー・リクエスト

ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

開始するとき	停止するとき
① 受話器を上げて 148 をダイヤルします。	① 受話器を上げて 148 をダイヤルします。
② ガイダンスに従って 1 をダイヤルします。	② ガイダンスに従って 0 をダイヤルします。
③ 「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。	③ 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが停止されます。

- * ナンバー・リクエスト（オプション）でメッセージ応答した場合は着信しません。
- * ナンバー・リクエスト契約者が通話中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- * ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- * 自動車・携帯電話（一部事業者）、国際電話（一部除く）からなどの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。

迷惑電話 おことわりサービス

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

迷惑電話おことわりサービス

登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

1 受話器を上げて、 144 をダイヤルします。	2 ガイダンスに従って 2 をダイヤルします。	3 「迷惑電話リストの登録が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。	4 これで登録操作は完了です。
--	---------------------------------------	--	------------------------

- * 登録しておくことができる電話番号の数は最大30件までです。限度数を超過して登録を行う場合は、「登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ**0**、そうでなければ**0以外**を押してください。」とガイダンスが流れますので、**0**をダイヤルして最も古い電話番号を削除し、新しい電話番号を登録してください。
- * 弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに**2**のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

一括解除方法 (登録されているすべての電話番号を解除します。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤルします。	2 ガイダンスに従って 9 をダイヤルします。	3 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。	4 これで解除操作は完了です。
--	---------------------------------------	---	------------------------

- * この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。
- * 解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- * いつでも解除できます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに**9**のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤルします。	2 ガイダンスに従って 3 をダイヤルします。	3 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。	4 これで解除操作は完了です。
--	---------------------------------------	---	------------------------

- * 同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
- * 解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- * いつでも解除できます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに**3**のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

効果 (着信拒否回数) の確認方法 (過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤルします。	2 ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。	3 前月の効果測定値がある場合 ・ 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 ・ 前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 前月の効果測定値がない場合 ・ 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。	4 これで効果の確認は完了です。
--	--	--	-------------------------

- * 回数が99回までは「〇〇回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに**4**のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

キャッチホン

キャッチホン

サイン（割込音）を受けてポン！フックスイッチの押し方がポイントです。

通話中に他から電話がかかってくると…。

あなたの受話器から「ツー…、ププッ、ププッ…」というサイン（割込音）が聞こえます。
(かけてきた方には、普通の呼び出し音が聞こえます。)

通話中に他からかかってきた電話に応答したいとき



または



- ①. 「いま、よそから電話がかかってきたので、そのままお待ちください。」と告げます。
- ②. フックスイッチ（受話器をおくところ）は下までポン、フックボタンは軽くポンと押してください。
(フックボタンを「フラッシュ」「//」等と表示している電話機もあります。)
- ③. かかってきた方とお話ができます。
(お待ちいただいている方には保留音が聞こえています。)
- ④. 後からかかってきた方とお話が終わったら、フックスイッチまたはフックボタンをもう一度ポンと押してください。
- ⑤. 最初の方とお話ができます。

(注) 一方の方に待っていただいている間は、その通話は、電話をかけた方に通話料がかかります。

通話中の通話を終了し、他からかかってきた電話に応答したいとき



- ①. 前の通話を切るために受話器をおきますと、すぐにあなたの電話の着信音が鳴ります。
- ②. 受話器をとると、かかってきた方とお話ができます。

※ 電話の着信音を確認せずフックスイッチまたはフックボタンで通話相手を切り替えますと、キャッチホン機能が動作し最初にお話した相手の方が受話器をおくまで、最初の通話が保留され通話料がかかります。

次のような時は、割込音が入らないことがあります



- ①. 発信音が聞こえているとき。
- ②. ダイヤル中のとき。
- ③. 相手の方のダイヤルを回し終わって、呼び出し音が鳴っているとき。
- ④. 115/116/117/177/184/186以外の1XY特番(110や119等)に発信しているとき。

着信 お知らせメール

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

着信お知らせメール

着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- サービス開始／停止
- 送信先メールアドレス設定
- メール送信条件設定
- お知らせ対象電話番号設定

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



ひかり電話設定サイトのログイン方法は P.50 へ

着信お知らせメールの選択

- ① 上記 URL にアクセスし、ログインします。
- ② 「サービス選択」をクリックします。
- ③ 「着信お知らせメール」をクリックします。

The screenshot shows the 'ひかり電話 設定サイト' (Hikari Phone Settings Site) interface. On the left is a navigation menu with options: 'サービス選択' (Service Selection), 'パスワード変更' (Change Password), and '認証単位変更' (Change Authentication Unit). The 'サービス選択' option is highlighted with a red box and labeled with a circled '2'. The main content area is titled '設定サイト トップ' (Settings Site Top) and contains a 'サービス選択' (Service Selection) button, also highlighted with a red box. Below this button, there is a list of services, with '着信お知らせメール' (Incoming Call Notification Email) highlighted with a red box and labeled with a circled '3'. The text '設定するサービスを選択してください。' (Please select the service to set.) is visible above the service list.

認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合や
管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- ④ 設定する電話番号をクリックします。

* 認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

The screenshot shows the 'ひかり電話 設定サイト' (Hikari Phone Settings Site) interface. On the left is a navigation menu with options: 'サービス選択' (Service Selection), 'パスワード変更' (Change Password), and '認証単位変更' (Change Authentication Unit). The 'サービス選択' option is highlighted with a red box. The main content area is titled '電話番号選択' (Phone Number Selection) and contains the text '着信お知らせメール 設定を行う電話番号を選択してください。' (Please select the phone number to set for incoming call notification email.) and '1/1ページ' (1/1 page). Below this text, there is a list of phone numbers, with '099' highlighted with a red box and labeled with a circled '4' and the text '一つ選択' (Select one).

着信お知らせメールの開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ①. サービスの開始／停止をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
着信お知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

① サービス開始／停止

送信先メールアドレス指定

メール送信条件設定

お知らせ対象電話番号設定

設定サイト トップ

ログアウト

- ②. 「着信お知らせメールの送信を開始（停止）します」をクリックします。
- ③. 「設定」をクリックします。

本サービスを開始するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

*「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。

ひかり電話 設定サイト
着信お知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

開始／停止

② 着信お知らせメールの送信を開始します

着信お知らせメールの送信を停止します

設定 ③

サービスメニューへ

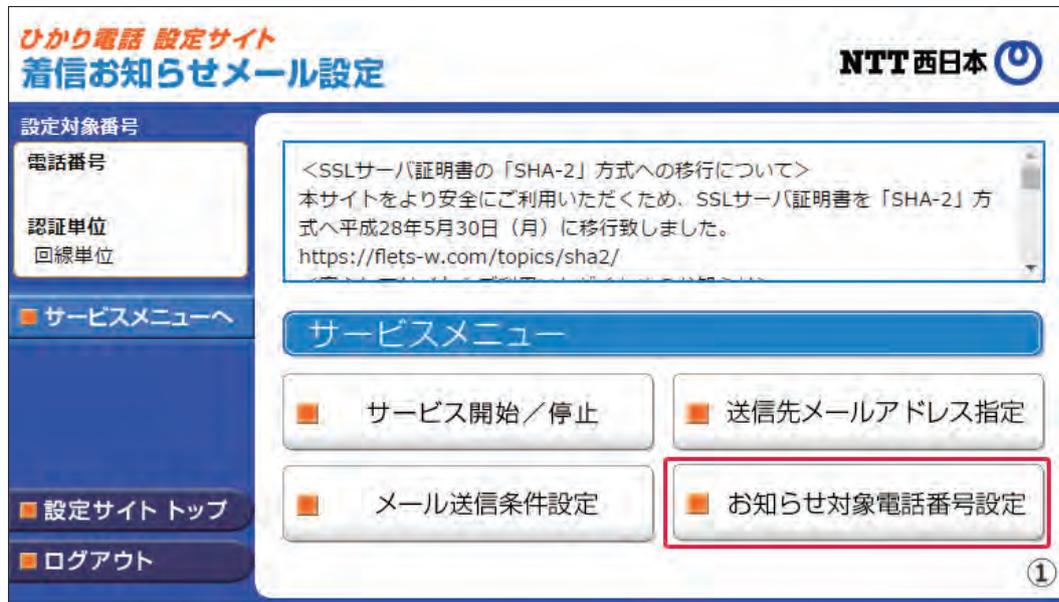
設定サイト トップ

ログアウト

送信先メールアドレスの設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5カ所まで設定可能です。

- ① 「送信先メールアドレス設定」をクリックします。

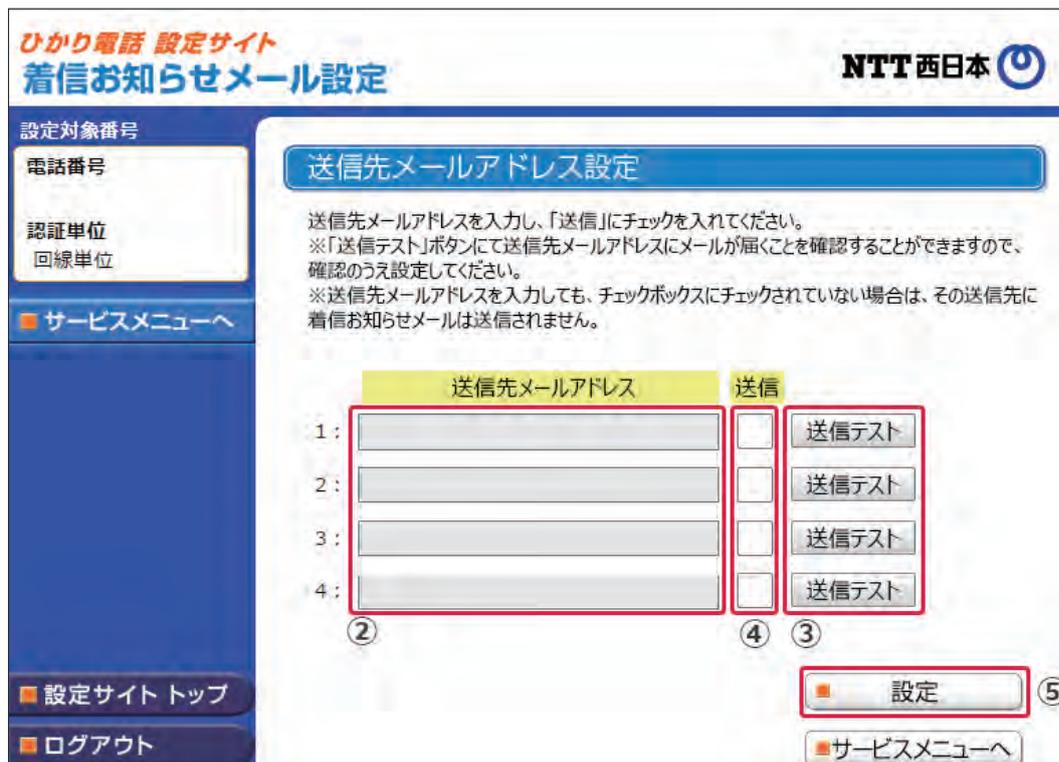


- ② 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ③ 「送信テスト」をクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- ④ 着信お知らせメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

* 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- ⑤ 「設定」をクリックします。



- ⑥. 「設定」をクリックします。

◆ 送信先メールアドレスとして設定できる文字

最大文字数	半角 256 文字
アカウント (@ より左側)	0～9、A～Z、a～z _ (アンダーバー) . (ドット) - (ハイフン) ! \$ % ' * + / ? ^ #
ドメイン (@ より右側)	0～9、A～Z、a～z - (ハイフン) . (ドット)
設定条件	「@」が必ず 1 つのみ存在すること。 「@」が先頭および末尾にないこと。 ドメインの末尾が半角記号「.」でないこと。

* メールを受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

メール送信条件設定

着信お知らせメールの送信条件を設定します。(本設定は必須ではありません。)

- ① 「メール送信条件設定」をクリックします。

The screenshot shows the 'ひかり電話 設定サイト' (Flet's Phone Settings Site) for '着信お知らせメール設定' (Incoming Call Notification Mail Settings). The page includes a sidebar with navigation links like 'サービスメニューへ' (To Service Menu), '設定サイト トップ' (Settings Site Top), and 'ログアウト' (Logout). The main content area features a 'サービスメニュー' (Service Menu) section with four buttons: 'サービス開始/停止' (Start/Stop Service), '送信先メールアドレス指定' (Specify Recipient Email Address), 'メール送信条件設定' (Email Delivery Conditions), and 'お知らせ対象電話番号設定' (Specify Notification Target Phone Number). The 'メール送信条件設定' button is highlighted with a red box and labeled with a circled '1'.

- ② 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- ③ 「設定」をクリックします。

This screenshot shows the 'メール送信条件設定' (Email Delivery Conditions) page. It explains that two functions can be combined to set email delivery conditions. The page lists two options with checkboxes: 'お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする' (Only notify of incoming calls from notification target phone numbers) and '応答できなかった着信のみお知らせする' (Only notify of incoming calls that could not be answered). Both checkboxes are currently unchecked and are highlighted with a red box and labeled with a circled '2'. At the bottom right, the '設定' (Settings) button is highlighted with a red box and labeled with a circled '3'. The 'サービスメニューへ' (To Service Menu) link is also visible.

* 初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

お知らせ対象電話番号設定

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します（メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を設定した場合に本設定が必要です。）。

電話番号は 30 件まで設定可能です。

- ① 「お知らせ対象電話番号設定」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
着信お知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止
送信先メールアドレス指定
メール送信条件設定
お知らせ対象電話番号設定

設定サイト トップ
ログアウト

①

- ② 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。
- ③ 「指定」欄にチェックを入れます。
- ④ 「設定」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
着信お知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

送信先メールアドレス設定

お知らせ対象とする電話番号を指定してください。（ハイフンなし）
※あらかじめ「メール送信条件設定」にて設定が必要です。
※「指定」にチェックを入れない場合には、電話番号を入力していてもお知らせ対象にはなりません。

指定	電話番号	指定	電話番号
1: <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	3: <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2: <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4: <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

③ ② ④ ④

設定
サービスメニューへ

設定サイト トップ
ログアウト

- * 設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。
- * メールを受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- * 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- * 送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- * 通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

FAX お知らせメール

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

FAX お知らせメール

FAX お知らせメールの設定方法について説明します。FAX お知らせメールでは次の設定が可能です。

●サービス開始／停止

●送信先メールアドレス設定

ひかり電話設定サイトのログイン方法は P.50 へ

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



FAX お知らせメールの選択

- ①. 上記 URL にアクセスし、ログインします。
- ②. 「サービス選択」 をクリックします。
- ③. 「FAX お知らせメール」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービス選択

② 設定するサービスを選択してください。

FAXお知らせメール ③

パスワード変更

認証単位変更

認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合や
管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- ④. 設定する電話番号をクリックします。

* 認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

電話番号選択

FAXお知らせメール
設定を行う電話番号を選択してください。

1/1ページ

099
099
099

④一つ選択

サービス選択

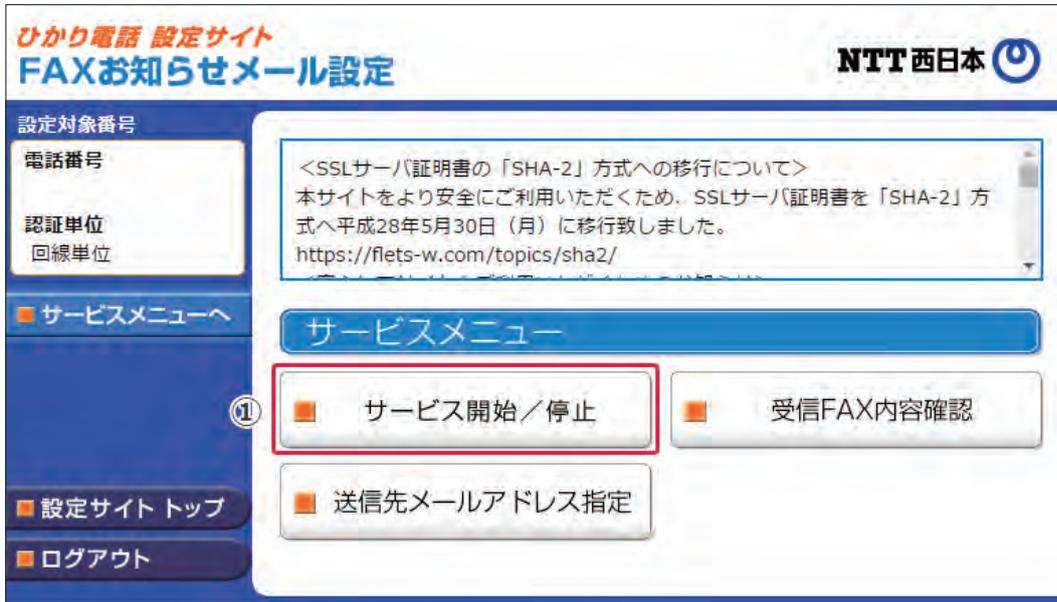
パスワード変更

認証単位変更

FAX お知らせメールの開始／停止設定

サービス開始または停止の設定を行います。

- ① 「サービスの開始／停止」をクリックします。



- ② 「FAX 受信を開始（停止）します」を選択します。
- ③ 「設定」をクリックします。

本サービスを開始するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

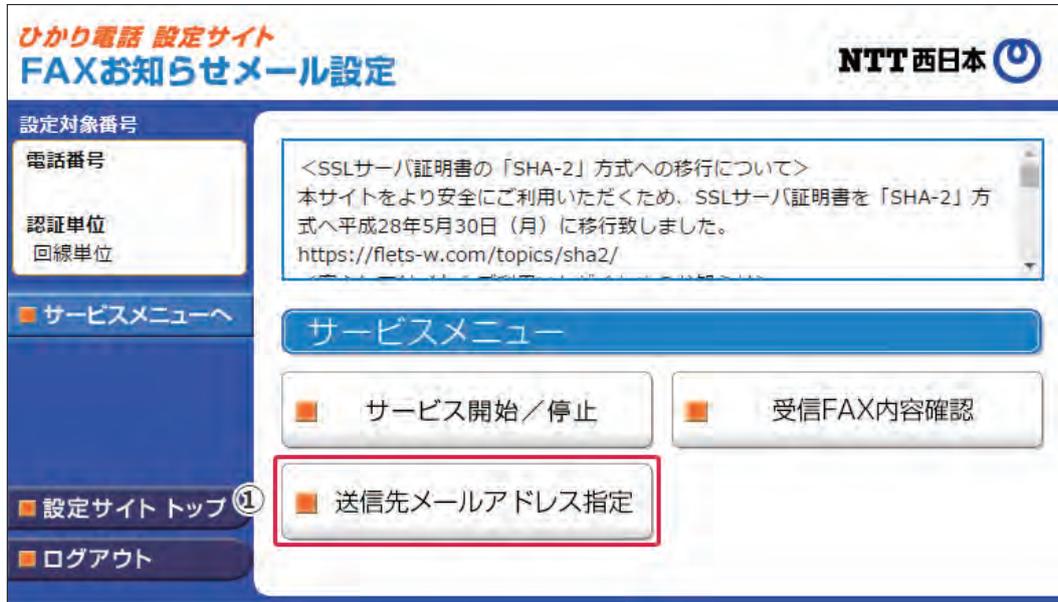
*「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



送信先メールアドレスの設定

FAX お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5カ所まで設定可能です。

- ① 「送信先メールアドレス設定」をクリックします。

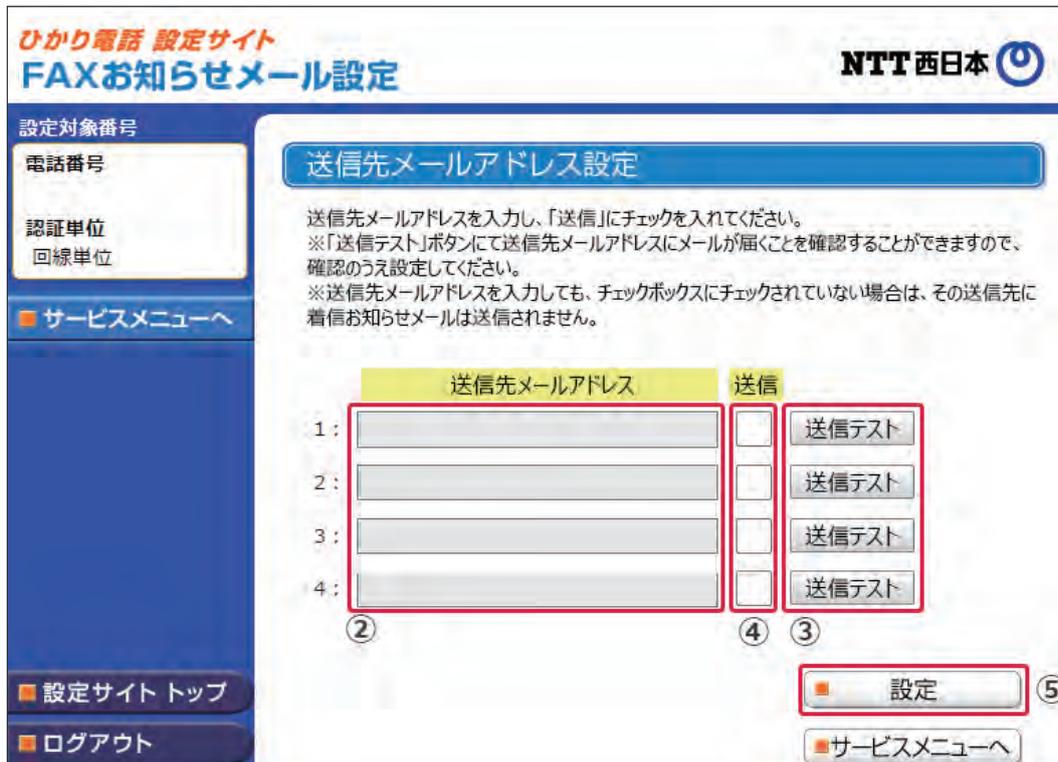


- ② FAX お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ③ 「送信テスト」をクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- ④ FAX お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

* 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- ⑤ 「設定」をクリックします。



FAX お知らせメール

6. 「設定」をクリックします。

◆ 送信先メールアドレスとして設定できる文字

最大文字数	半角 256 文字
アカウント (@ より左側)	0～9、A～Z、a～z _ (アンダーバー) . (ドット) - (ハイフン) ! \$ % ' * + / ? ^ #
ドメイン (@ より右側)	0～9、A～Z、a～z - (ハイフン) . (ドット)
設定条件	「@」が必ず 1 つのみ存在すること。 「@」が先頭および末尾にないこと。 ドメインの末尾が半角記号「.」でないこと。

- * メールを受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- * 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- * 送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- * 通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

受信 FAX 内容の閲覧

届いた FAX を確認する手順です。

- ①. 「受信 FAX 内容確認」 クリックします。

ひかり電話 設定サイト
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

サービスメニュー

サービス開始/停止

受信FAX内容確認 ①

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ
ログアウト

<SSLサーバ証明書の「SHA-2」方式への移行について>
本サイトをより安全にご利用いただくため、SSLサーバ証明書を「SHA-2」方式へ平成28年5月30日（月）に移行致しました。
<https://flets-w.com/topics/sha2/>

- ②. 「見る」 をクリックして受信 FAX をダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

* 受信した FAX は TIFF 形式のデータに変換されます。対応のソフトウェア（Windows フォト ビューアーなど）で閲覧ください。

ひかり電話 設定サイト
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

受信FAX内容確認

内容を確認するには受信内容「見る」をクリックしてください。

電話番号	受信日時	受信枚数	受信サイズ	受信結果	受信	削除
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:17:30	1枚	10kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:27:03	1枚	25kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:40:26	1枚	18kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 18:00:05	1枚	30kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 21:48:30	1枚	12kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>

受信BOX残容量：9.9MB 受信枚数：5枚

選択削除

サービスメニューへ

ファイルのダウンロード

このファイルを開くか、または保存しますか？

名前: [空]

種類: TIFF

宛先元: [空]

開く(O) 保存(S) キャンセル

この種類のファイルであれば常に警告する(N)

インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピュータに問題を起す可能性があります。宛先元が不明である場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。(危険な操作)

FAX お知らせメール

受信 FAX 内容の削除

届いた FAX を削除します。

- ① 「受信 FAX 内容確認」 クリックします。

ひかり電話 設定サイト
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号

電話番号

認証単位

回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止

受信FAX内容確認

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ

ログアウト

- ② 削除したい受信 FAX の右側にある「削除」欄にチェックを入れます。
- ③ 「選択削除」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号

電話番号

認証単位

回線単位

サービスメニューへ

受信FAX内容確認

内容を確認するには受信内容「見る」をクリックしてください。

電話番号	受信日時	受信枚数	受信サイズ	受信結果	受信内容	削除
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:17:30	1枚	10kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:27:03	1枚	25kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:40:26	1枚	18kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 18:00:05	1枚	30kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 21:48:30	1枚	12kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>

受信BOX 残容量: 9.9MB

受信枚数: 5枚

選択削除

サービスメニューへ

* 受信 BOX の容量は 10MB です。BOX の残量がなくなると FAX の受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

ボイスワープ / 着信お知らせメール / FAX お知らせメール

シナプス光でんわ 設定サイトの基本設定

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

仮パスワードの設定

ひかり電話設定サイトに接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



◆ 回線単位に設定する場合

① 仮パスワード設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料)へダイヤルします。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してください。」
③ 1	1 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」
⑤ 仮パスワード	仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは 8 桁の数字を設定してください。 無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑦ 仮パスワード	⑤ で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑧ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑨ 設定完了	これで仮パスワードの設定は完了です。 * 仮パスワードの有効期間は 24 時間です。設定後 24 時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

◆ 電話番号単位に設定する場合

① 仮パスワード 設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料)へダイヤルします。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してください。」
③ 2	2 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」
⑤ 本サービスを 契約している 電話番号 + #	本サービスと契約している電話番号を入力し、最後に # を押します。 本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」
⑤ 仮パスワード	仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは 8 桁の数字を設定してください。 無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑦ 仮パスワード	⑤ で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑧ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑨ 設定完了	これで仮パスワードの設定は完了です。 * 仮パスワードの有効期間は 24 時間です。設定後 24 時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

光でんわ設定サイト

◆ 管理者 / ユーザ単位に設定する場合

① 仮パスワード 設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料) ヘダイヤル します。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号 単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してくださ い。」
③ 3	3 をダイヤルします。
④ ガイダンス	●発信者番号が契約番号の場合 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」 ⇒⑤へ ●発信者番号が追加番号の場合 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してくださ い。」 ⇒⑦へ
⑤ 本サービスを 契約している 電話番号 +#	本サービスと契約している電話番号を入力し、最後に#を押します。 本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れま す。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してくださ い。」
⑦ 仮パスワード	仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは 8 桁の数字を設定してください。 無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑧ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑨ 仮パスワード	⑦で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑩ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑪ 設定完了	これで仮パスワードの設定は完了です。 * 仮パスワードの有効期間は 24 時間です。設定後 24 時間以上経過すると無効となります ので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

サービス設定ホームページへ接続

パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。(はじめて接続する場合は、P.47～P.49で設定した仮パスワードを利用して接続します。)

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



- ①. 上記の URL へアクセスします。
- ②. 「ログイン」をクリックします。

- ③. 「電話番号」「パスワード」を入力し、ログインします。
 1. 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
 2. 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
 3. 「ログイン」をクリックします。

※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。

※回線単位を選択した場合は、「シナプス光開通のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「シナプス光でんわ 電話番号」を入力してください。

※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。

※仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。

※パスワードの入力を10回連続して間違ると、パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.47～の手順にそって仮パスワードを設定してください。

シナプス光でんわ設定サイト

- ④. 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。
1. 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
 2. 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を2回入力します。
 3. 「パスワード変更」をクリックします。

* 現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- * ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。動作確認環境は以下のとおりです。
 - Windows 7 (SP1) ~ Windows 10 : Internet Explorer 11
- * 上記の OS とブラウザはフリーアクセス・ひかりワイドのカスタマーコントロールで動作確認をしています OS、ブラウザとは異なりますのでご注意ください
- * 各種設定を行う際、ブラウザは 1 画面のみでご利用ください。2 画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
- * サービス設定ホームページへの接続は、SSL によって暗号化されています。
- * サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- * サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- * **新しいパスワードは、8 桁～ 12 桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。**
- * パスワードの有効期限は 60 日間です。60 日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。
- * パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.47 の手順にそって仮パスワードを設定してください。
- * パスワードの入力を連続 10 回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
- * パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで 0 回にリセットされます。
- * ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
- * ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

パスワードの変更

接続する時のパスワードの変更の手順について説明します。

- ①. 「パスワード変更」をクリックします。
- ②. 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ③. 新しいパスワードを入力する欄 2 ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ④. 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ **パスワード変更**

■ 認証単位変更

■ ログアウト

パスワード変更

パスワードを変更します。

① 現在のパスワード

②

新しいパスワード
(8~12桁の半角英数字)

③

新しいパスワード
(確認入力)

③

④

認証単位変更

◆ 電話番号単位から回線単位に変更する場合

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号

認証単位
電話番号単位

- サービス選択
- パスワード変更
- 認証単位変更** ①
- ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

② 回線単位

管理者/ユーザ単位

- ③ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ④ 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号

認証単位
電話番号単位

- サービス選択
- パスワード変更
- 認証単位変更** ④
- ログアウト

認証単位変更

電話番号単位から回線単位へ変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

電話番号 099123456
パスワード (8~12桁の半角英数字) ③

電話番号 099123457
パスワード (8~12桁の半角英数字)

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

◆ 回線単位から電話番号単位に変更する場合

- ①. 「認証単位変更」をクリックします。
- ②. 「電話番号単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 電話番号単位 ② 管理者/ユーザ単位

- ③. パスワードを入力します。
- ④. 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位変更

「回線単位」から「電話番号単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

パスワード ③
(8~12桁の半角英数字)

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

シナプス光でんわ設定サイト (認証単位変更)

◆ 電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

- ① 「認証単位変更」 をクリックします。
- ② 「管理者／ユーザ単位」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
電話番号単位

サービス選択

パスワード変更

認証単位変更

ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。

- 「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
- 「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
- 「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。

変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 回線単位

管理者／ユーザ単位 ②

- ③ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ④ 「認証単位変更」 をクリックします。

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
電話番号単位

サービス選択

パスワード変更

認証単位変更

ログアウト

認証単位変更

「電話番号単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

電話番号 099123456
パスワード ③

電話番号 099123457
パスワード

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

◆ 回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

- ①. 「認証単位変更」をクリックします。
- ②. 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 電話番号単位

管理者／ユーザ単位 ②

- ③. パスワードを入力します。
- ④. 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位変更

「回線単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。

パスワード ③

(8～12桁の半角英数字)

④

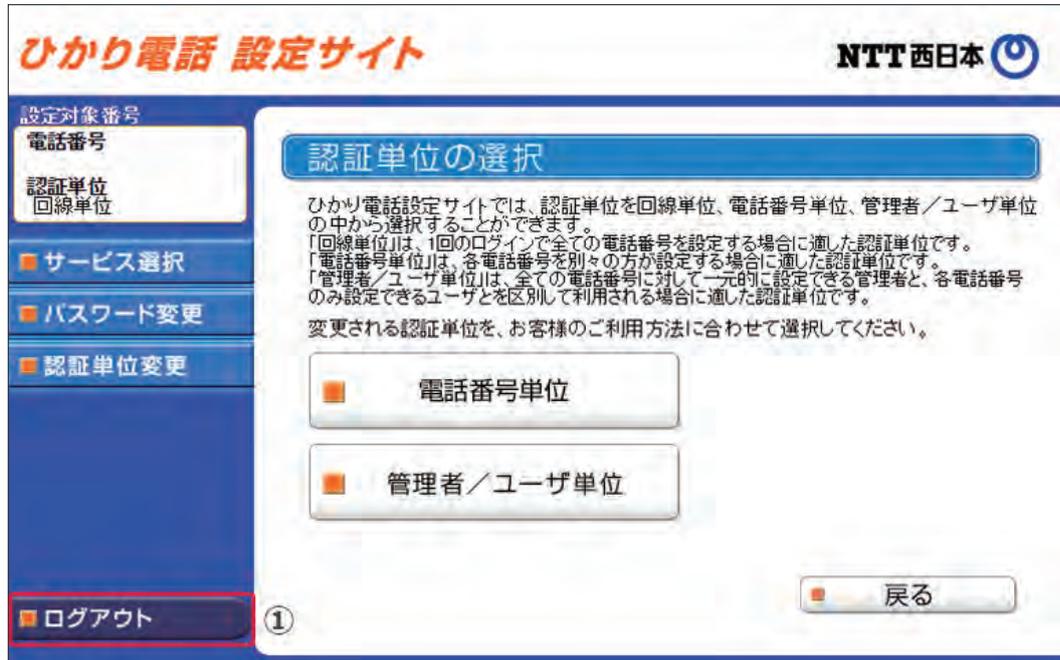
* 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。

* 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

ログアウト

ご利用を終了する場合はログアウトを行います。

- ① 終了する場合は画面左下にある「ログアウト」をクリックします。



- ② ブラウザの「閉じる」を押して、画面を閉じてください。

シナプス光でんわに関するお問い合わせ

シナプスサポートセンター

099-813-8699

(9:00 - 21:00 / 年中無休)

※お問い合わせの際は契約 ID をご用意ください。

* 「シナプス」 および 「SYNAPSE」 は当社の商標です。「Synapse」は株式会社 TD モバイル社の登録商標です。両社が提供するサービスは異なります。混同されませぬよう、ご注意ください。

* 当パンフレットの記載の情報は 2017 年 4 月 1 日現在の情報です。内容は予告なく変更になることがあります。